



T.C.
ŞANLIURFA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Şanlıurfa Akçakale Devlet Hastanesi Başhekimliği

Sayı : 78379617
Konu : Teklife Davet

09.03.2022

PIYASA FİYAT ARAŞTIRMA TEKLİF MEKTUPU

Hastanemizin ihtiyaçlarından aşağıda cinsi ve miktarı yazılı olan mal alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun Madde: 22 (Doğrudan Temin) yöntemi ile satın alınacaktır. KDV Hariç birim fiyatının hastanemiz satınalma birimine gönderilmesi hususunu;

Bilgilerinize rica ederim

Telefon : 0414 318 94 65
Faks : 0414 318 94 23

Op.Dr. Mehmet GÜMER
Başhekim

S.N.	MAL/HİZMET/YAPIM İŞİNİN CİNSİ	MİKTARI	ÖLÇÜ BİRİMİ	MARKA /MODEL/ TİTUBB	BİRİM FİYATI	TOPLAM FİYATI
1	TELEFON SANTRAL BAKIM VE ONARIMI	24 AY	8 BAKIM			
GENEL TOPLAM (KDV HARİC) :						

Son Teklif Tarih ve saati : 10/03/2022 - 12:00

Teklif veren firmanın	
Adı Soyadı/ Ünvanı	:
Adres	:
Telefon	:
Faks	:
E-mail	:
	Firma Yetkilisi
	Kaşe ve İmza

NOTLAR:

1. Teknik şartnamesi olan malzemelerde teknik şartnameye uymayan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
2. **Ödeme:** muayene kabul işlemi yapıldıktan sonra damga vergisi ile varsa vergi borcu vedüşülerek **250 gün** içerisinde yapılır
3. Her türlü nakliye, kargo, taşıma ve montaj giderleri yüklenici firmaya ait olacaktır.
4. Bu alımda kısmi teklif verilebilir.

Satınalma Birimi
Adres: Adnan Menderes Mah, Turgut Özal Bulvarı No:17, 63500 Akçakale/Şanlıurfa
e-posta : satınalmaakcd@gmail.com

Ayrıntılı Bilgi İçin: Satınalma
Tlf : 0 414 3189300- Dahili:9465
Faks : 0 414 471 40 03 - 0 414 318 94 65

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
ŞANLIURFA İLİ SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
AKÇAKALE DEVLET HASTANESİ

TELEFON SANTRAL BAKIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

İŞİN TANIMI: Hastanemizde kurulu bulunan 312 iç 300 ID kapasiteli telesis marka telefon santralinin yıllık bakımı ve arıza onarımı yapılacaktır. Sözleşme süresi ~~01.01.2024~~ tarihine kadardır.

26.21

GENEL HÜKÜMLER

1. Yüklenici firma teknik servis belgesini dosyasında sunacaktır.
2. Satış sonrası hizmetleri yeterlilik belgesini dosyasında sunacaktır.
3. Ticaret ve sanayi odası yetki belgesi veya oda kaydı belgeleyecektir.
4. Yüklenici firma yetki belgesi ticaret sanayi odasından onaylanacaktır.
5. Bakım yapacak firmanın bünyesinde en az 1 adet Elektrik-Elektronik mühendisi bakım boyunca çalıştığını ibraz etme zorunluluğu olmalıdır.
6. Yüklenici firma aynı işi benzer kuruluşlarda yaptığını, son 5 yıl referans bilgilerinin sunarak belgeleyecektir.
7. Bakım ücreti periyodik bakımların yapılmasını ve malzeme hariç olmak üzere arıza onarımını kapsayacaktır.
8. Arızanın giderilmesi için yedek parça değişimi gerekmesi durumunda hastane idaresi bilgilendirilmeden herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır.
9. Yüklenici 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet verebilecek şekilde organize olacak ve bu amaçla belirleyeceği bir irtibat telefonunu hastane idaresine bildirecektir.
10. Periyodik koruyucu bakımlar sözleşme süresince 3 (üç) ayda bir kez olmak üzere yılda 4 (dört) bakım ve onarım yapılacaktır.
11. Periyodik bakımla plan dahilinde yapılacak ve yerinde hizmet verilecektir.
12. Yüklenici firma belirtilen hizmetleri verebilecek teknik eleman ve donanım bulunduracaktır.
13. Yüklenici firma her bakım döneminde bakımı müteakip servis tutanağı düzenleyerek santral sorumlusu ile birlikte imza altına alarak fatura ekine sunulacaktır.
14. Santral sistemi IP tabanlı çalıştığından VOIP-SIP-H323 şifrelerinin dış müdahalelere karşı önleme amaçlı en üst düzeyde korunmalıdır.
15. Hizmet sunucu, bakım ve onarımı yapılacak olan makine ve ekipmanların üreticisi ise üreticisi olduğunu gösterir sanayi sicil belgesi'ni, Türkiye Temsilcisi ise Türkiye Temsilcisi olarak gösterir yetki yazısını ve belgeleri veya hizmet sunucu cihazların imalatçısının veya Türkiye mümessilinin vermiş olduğu yetki servis belgesini ihale dosyasına koyacaktır.

Mehmet ARİF GÜN
HBYS SORUMLU YRD.

16.Hizmet sunucu, yapacağı her türlü bakım ve onarımda gerekli emniyet tedbirlerini almakla hükümlüdür. Oluşabilecek herhangi bir arıza veya olaydan idare sorumlu tutulmayacaktır. Bakım esnasında sisteme verilecek her türlü zararın tazmini yükleniciye aittir.

17.Hastane yönetimi lüzum görmesi halinde 15 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilecektir.

18.Teknik bakım ve arıza için gelen personel mutlak surette firma elemanı olduğunu belirten firma kimliğini taşıyacak ve ibraz edecektir. Firma bakım elemanları personel listesine hastanede bulan teknik işlerden sorumlu ekibe verecektir. Bu listede ismi bulunmayan personelin makine ve cihaza müdahale etmesine kesinlikle izin verilmeyecek ve bundan kaynaklanan gecikmeler için cezai müeyyideler uygulanacaktır.

19.Arızaya müdahale süresi arıza bildirimini müteakiben en geç 8 saat (acil durumlarda en geç 4 saat) olacaktır.

TEKNİK HUSUSLAR

Arıza durumlarında yüklenici firma aşağıda belirtilen şartlar dahilinde teknik hizmet sunacaktır.

- 1. Telefonla destek:** Telefon desteği çerçevesinde arızanın giderilmesi şeklinde destek ve danışmanlık hizmeti verecektir
- 2. Uzaktan müdahale:** Bu kapsamda şebeke üzerinden uzaktan erişim kullanarak hastanemizin bünyesindeki santrale ulaşarak arızanın sebebi belirlenebilir ve teknik olarak mümkünse arızanın giderilmesi veya gerekli diğer önlemlerin alınması sağlanır.
- 3. Yerinde müdahale:**Kullanım sonucu doğal yıpranmanın neden olduğu arızaların ve arızalı parçaların onarılabilir olması koşulu ile yerinde müdahale edilerek tamir edilmesini kapsar.
- 4. Yazılım güncellenmesi:**Sistemin çalışır durumda olması için gereken teknik değişiklik ve düzeltmeleri yapmak ve yazılımdan kaynaklanan problemlere çözüm üretilmesini kapsar.Yeni fonksiyonların eklendiği güncellenmiş versiyonların yüklenmesi idarenin onayı alınmak suretiyle yapılacak olup, ayrıca ücrete tabi tutulmayacaktır.
- 5.** Hastanemizde yeni açılacak birimler için hat ve kablo çekimi hastane tarafından temin edilecek olup abone tanımı irtibatlanma numara tahsisi yüklenici firma tarafından yerine getirilecektir.

MECBURİ HALLER

Bu teknik şartname ile satın alınmak istenen hizmetlerin idarenin istediği sürede giderilmesine mani olabilecek, hizmet sunucusunun ve idarenin yetkisi ve gücü dışında olan olaylar olup: Hizmet sunucu veya idarenin çalışma yerinde meydana gelebilecek yangın, deprem, sel, felaketi gibi her tür doğal afetler ve grev, savaş veya seferberlik isyan, ayaklanma, hırsızlık, ambargo gibi force majör kabul edilen haller. Salgın hastalıkların, sosyal olayların meydana gelmesiyle bölgeye giriş çıkışın resmi makamlar tarafından yasaklanması, "Mecburi Haller" kapsamında kabul edilecektir.

Mehmet AYERGÜN
HBYS SORUŞULU YRD.

09.03.2022

Gerekece

Hastanemizde telefon Santralinin bakım ve
Onarım yapılması gerekmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Ali ERGÜN
HBYS SORUMLU YRD.



T.C.
ŞANLIURFA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Şanurfa Akçakale Devlet Hastanesi Başhekimliği

Sayı : 78379617
Konu : Teklife Davet

09.03.2022

PIYASA FİYAT ARAŞTIRMA TEKLİF MEKTUPU

Hastanemizin ihtiyaçlarından aşağıda cinsi ve miktarı yazılı olan mal alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun Madde: 22 (Doğrudan Temin) yöntemi ile satın alınacaktır. KDV Hariç birim fiyatının hastanemiz satınalma birimine gönderilmesi hususunu;

Bilgilerinize rica ederim

Telefon : 0414 318 94 65
Faks : 0414 318 94 23

Op.Dr. Mehmet GÜMER
Başhekim

S.N.	MAL/HİZMET/YAPIM İŞİNİN CİNSİ	MİKTARI	ÖLÇÜ BİRİMİ	MARKA /MODEL/ TİTUBB	BİRİM FİYATI	TOPLAM FİYATI
1	TELEFON SANTRAL BAKIM VE ONARIMI	24 AY	8 BAKIM		2975	23400
GENEL TOPLAM (KDV HARIÇ) :						

Son Teklif Tarih ve saati : 10/03/2022 - 12:00

Teklif veren firmanın	Firma Yetkilisi
Adı Soyadı/ Ünvanı	
Adres	
Telefon	
Faks	
E-mail	

TELESİSTEM
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ
Doğan SARI

Gsm: 0532 373 42 09
Osman Gazi Mh. 385. Sk. Doğan Apt. Kapı No:19 B
Daire No: 1 Mahallesi/ŞANLIURFA
Topçumeydanı V.D.:746 098 9819 - T.C. No:199 887 52986
Mersis No:1998875298600013 - T.c. Sic. No: 7437

NOTLAR:

1. Teknik şartnamesi olan malzemelerde teknik şartnameye uymayan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
2. **Ödeme:** muayene kabul işlemi yapıldıktan sonra danışa vergisi ile varsa vergi borcu vedüülerek **250 gün** içerisinde yapılır
3. Her türlü nakliye, kargo, taşıma ve montaj giderleri yüklenici firmaya ait olacaktır.
4. Bu alımda kısmi teklif verilebilir.

Satınalma Birimi
Adres: Adnan Menderes Mah, Turgut Özal Bulvarı No:17, 63500 Akçakale/Şanlıurfa
e-posta : satinalmaakcd@gmail.com

Ayrıntılı Bilgi İçin: Satınalma
Tlf : 0 414 3189300- Dahili:9465
Faks : 0 414 471 40 03 - 0 414 318 94 65